



**PROGRAMA DE CALIDAD DE ATENCIÓN
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE**
CÍRCULO MÉDICO DE SAN NICOLÁS

Objetivo

Promover una cultura de mejora de la calidad y seguridad del paciente sobre todos los procesos y sistemas de atención, con la colaboración y compromiso de los miembros del equipo de salud, a través de un enfoque sistémico, proactivo, reactivo y multidisciplinario.

El programa se divide en 6 áreas con acciones específicas.

- Área académica

Acción: Capacitación profesional mediante cursos y jornadas de actualización

- Área de control de tecnologías

Acción: Asesoramiento, reparación y control de tecnología médica, brindando un servicio a través del CMSN (convenio con Universidad Tecnológica Nacional – Filial San Nicolás)

● Área de acreditación

Acción: Servicio de asesoramiento para la acreditación en 2 niveles:

1-Institucional: establecimientos de salud de distintas categorías a través de un convenio con la Universidad Tecnológica Nacional – Filial San Nicolás

2-Individual: profesionales médicos a través de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA)

- Área de conductas humanas

Acción: Mejora de conductas humanas relacionadas a la profesión a través de cursos y/o talleres sobre liderazgo, manejo de grupos y comunicación (convenio con Universidad Tecnológica Nacional – Filial San Nicolás)

- Área de simulación

Acción: Mejora de destrezas y conocimiento de prácticas profesionales a través del Centro de Simulación INSPIRE (FEMEBA)

- Área de difusión

Acción: Poner en agenda el problema de la seguridad del paciente a través de la difusión en medios de comunicación, tanto a nivel de la población general como de los profesionales médicos

Coordinación General:
Dr. Alejandro Spagnolo